\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

FORMACIÓN HERRAMIENTAS GRUPOS Y CANALES NOC

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*FORMACIÓN\*\*\*\*\*\*

1.TECNOLOGIAS EN CNCC

1.BALANCEADORES

2.SW/ROUTER

3.FW

4.VPN

5.DNS

\*\*\*Revisión Docu Tecnologias - DNS

6.PROXY

2.SCOPE CNCC: ON PREMISSE NACIONAL

3.CONTACTOS N1 – GRUPOS SNOW – TELEFONOS GUARDIA

4.ENTIDADES

5.INTERNACIONAL/EUT : GSOC/ANTIGUO BT-GSNET

6.ESCALADO INCIDENCIAS CON IMPACTO

7.ALERTADO BASICO

\*\*\*DEVICE NOT RESPONDING TO POLLS\*\*\*

\*\*\*CURRENT CONECCTIONS\*\*\*\*

\*\*\*INTERFACE DOWN\*\*\*

\*\*\*HA STATE\*\*\*

8.IMP

9.SNOW

10.CATALOGO TÉCNICO: Hardware fault support, Datacenter Access, Cabling review, Remote Hands)

11.CORREOS TIPO (PROVEEDORES, NOTIFICACIONES GSOC , NOTIFICACIONES SOC)

12.APERTURA DE CASO CON PROVEEDOR

\*\*\*\*\*\*\*\*\*HERRAMIENTAS\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

SNOW(acceso a los dash y las KBS)

CYBERARK(acceso y usuarios)

SEVONE DATA INSIGHT(GRÁFICAS)

SEVONE CLUSTER

DEEPDIVE

NETARRAIN

IMP

NETCOOL

IBM NETCOOL (IMPACT)

COGNOS

ALMA ( se solicita mediante correo)

SHAREPOINT CONTACTOS

CORREO DEPARTAMENTAL

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*CANALES TEAMS Y CHATS GENERALES\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

CANALES

Fusión center grupo de trabajo

Global Products -Global incident manager

Notificaciones Eventos Multimedia

FTP CNCC

CNCC

CNCC Lote 1

Production Gravity Red buttom

CHATS GENERALES

FORMACION CNCC

CONTACTO NOC - DATACENTER

GLOBAL CHANGE VS CCS + NOC + GSOC / CHG

Contacto Global Services - NOC

Comunicación OHE L1 + N1 SDN

Team CNCC Interno

IT\_Delivery\_End of day

Accesos Fallidos en CyberArk

NOMBRES DE LA VPN

VPN DE ESPAÑA (WHITE CAN INTERNET, WHITO BOA INTERNET)

¿Preguntar Mexico VDIs? Creo que usan otra